



Assistance Technique & Service Facturation

Tél: 3244

. Temps d'attente gratuit à partir d'une ligne Freebox

. Tarif en vigueur via les autres opérateurs

. Prestation de 0,34 €/min dès la mise en relation selon CGV

Service Inscription

Tél: 1044 (prix d'une communication locale)

Web: <http://www.free.fr/assistance/>

Adresse: Free Haut Débit - 75371 PARIS CEDEX 08

BROUSTAUT DOMINIQUE
ESC: 10 ETAGE: RC PORTE: 01
10 RUE PETRUS RUBENS
33150 CENON

Référence : F509268/2049168#2351

Paris, le 22/04/2011

Monsieur,

Nous prenons connaissance de votre courrier.

Vous vous renseignez sur le suivi d'envoi de votre nouveau boîtier suite à un échange.

Après étude de votre dossier, nous constatons que le colis vous a été livré le 07/04/2011, nous vous souhaitons bonne utilisation.

Par ailleurs, une demande de remboursement est en cours de traitement, nous vous invitons à patienter le temps d'avoir les retours, vous en serez informé.

En espérant que notre réponse vous apportera une entière satisfaction, nous restons à votre disposition pour tout éventuel complément d'information.

Votre Centre Relation Abonné est joignable par téléphone **24H/24 7J/7**, aux numéros indiqués en haut de ce présent courrier ou accessible gratuitement depuis votre Centre Relation Abonné Web à l'adresse <http://www.free.fr/assistance/> pour répondre à toutes vos questions.

Au nom de toute l'équipe Free, nous vous prions de recevoir, Monsieur, nos sincères salutations.

Votre Service Abonnés.